

BON DE RETOUR

A renvoyer sous 14 jours à réception des produits : Lire attentivement les instructions ci-dessous

Référence	Désignation	Qté	Prix Unit.	Poids Total	Prix Total

Adresse de renvoi de la marchandise

SAS « **Les Jardins de sainte Hildegarde** »
Le Suquet
24220 COUX ET BIGAROQUE
Tel : 05 53 31 07 07
Fax : 05 53 31 94 61
Email : contact@lesjardinsdhildegarde.com
Site : <http://www.lesjardinsdhildegarde.com>

J'entoure le mode de remboursement souhaité :

- Avoir (signature pour la carte)
- Chèque
- Crédit de ma Carte Bancaire (obligatoirement la même que celle qui a été utilisée pour payer la commande)- Pour des raisons de sécurité nous détruisons une partie des numéros lors de l'expédition de votre commande, pour ce mode de remboursement il faut donc nous redonner l'intégralité de ces numéros:

□□□□□□-□□□□□□-□□□□□□-□□□□□□

Expire à fin Crypto (3 derniers chiffres au dos de la carte)

□□□□□

□□□□□

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, les denrées périssables ne sont pas éligibles à la rétractation. Les Toques (sur mesure) ne le sont pas non plus.

Farines, grains, céréales, biscuits, plantes, épices, laits et graines de chanvre biologiques se conservent à des températures comprises entre 5 et 14° et ne doivent pas rester plus de quelques jours hors conditions optimales car ils ne contiennent ni pesticides ni conservateurs.

Nos produits sont stockés chez nous dans ces conditions, ils quittent nos entrepôts en bon état de conservation.

Si toutefois le client était amené à constater un problème de qualité sur les produits livrés, les Jardins de sainte Hildegarde doivent en être informés par écrit dans un délai maximal de 48h après livraison.

Au-delà de ce délai aucune réclamation ou retour de marchandise ne sera accepté sur ce type de produits.

Modalités de renvoi

Remplir le bon ci dessous et le glisser dans votre paquet de retour obligatoirement accompagné de la facture au recto.

Attention ne seront remboursés que les produits :

- Éligibles à un retour.
- Réceptionnés en pli ou colis recommandé.
- Intacts c'est à dire totalement inutilisés: tranches et couvertures impeccables pour les livres, pierres non ouvertes (certains usage étant très personnels), emballages d'origine indemnes, scellés d'invulnérabilité intacts.
- Que vous venez de recevoir: ne seront pas repris les lots ou les articles ne correspondant pas à ce qui vient de vous être envoyé.

Merci de bien protéger les produits afin qu'ils nous parviennent en bon état : seuls les produits en état de revente et décrits ci-dessus seront remboursés.

Si vous nous retournez des produits que nous ne pouvons pas revendre ou inéligibles à une reprise nous pourrions vous les renvoyer moyennant frais de port.

Selon l'article L 121-21-4 du Code de la Consommation en ce qui concerne la vente à distance, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours à réception de la marchandise (BL du transporteur faisant foi) pour informer le vendeur qu'il souhaite user de son droit de rétractation, il dispose ensuite de 14 jours pour renvoyer au vendeur, à ses frais un ou des articles non désirés afin d'en être remboursé. Les frais de port facturés initialement à l'acheteur lui seront remboursés intégralement par le vendeur.

En cas de rétractation partielle, seuls les articles renvoyés et les frais de port correspondants feront l'objet d'un remboursement.