



Vous avez changé d'avis ? Vous voulez nous retourner un produit ? Veuillez lire les modalités et la façon de procéder ci dessous

Vous disposez de 14 jours pour nous informer que vous souhaitez nous renvoyer des produits, puis de 14 jours supplémentaires pour effectuer votre envoi.

- 1) Remplissez les informations nécessaires au recto.
- 2) Placez vos produits dans un emballage adapté et protégez-les, ajoutez dans le paquet ce bon de retour complété.
- 3) Renvoyez-nous les produits de préférence par un moyen assuré, aucun remboursement ne pourra avoir lieu en cas de détérioration ou de non réception de votre envoi.
- 4) Vous recevrez ensuite automatiquement votre avoir ou votre remboursement (selon votre choix) sous 15 jours maximum.

Que pouvez-vous nous retourner ?

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, les denrées périssables ne sont pas éligibles à un retour (plantes, céréales, épices, biscuits, laits...).

Les toques qui sont des objets sur mesure ne le sont pas non plus.

Farines, grains, céréales, biscuits, plantes, épices, laits et graines de chanvre biologiques se conservent à des températures comprises entre 5° et 14° et ne doivent pas rester plus de quelques jours hors conditions optimales car ils ne contiennent ni pesticides ni conservateurs.

Nos produits sont stockés chez nous dans ces conditions, ils quittent nos entrepôts en bon état de conservation. Si toutefois un client était amené à constater un problème de qualité sur les produits livrés, les Jardins de sainte Hildegarde doivent en être informés dans un délai de 48h après livraison.

Au-delà de ce délai aucune réclamation ou retour de marchandises ne sera accepté sur ce type de produits.

Attention, ne seront remboursés que les produits :

-Eligibles à un retour

-Intacts c'est à dire inutilisés : tranches et couvertures impeccables pour les livres, pierres non ouvertes (certains usages étant très personnels), emballages d'origine indemnes.

-Que vous venez de recevoir : nous ne reprenons pas les articles de commandes antérieures à celle qui fait l'objet d'une demande de reprise.

Si vous nous retournez des produits que nous ne pouvons pas reprendre nous pourrions vous les renvoyer moyennant frais de port ou les garder à votre disposition.